

Perfil

Sector: Seguros

Tipo de producto: SaaS

Nombre de Producto: Boreal

Fecha de lanzamiento: 01-03-2017

Personas en el equipo: 5

Países Operación

- Chile

Productos Operación

- Boreal Inspección y Autoinspección de Riesgos
- Boreal Evaluación de Daños
- Boreal Auto Liquidación de Daños con IA
- Boreal Market Central de Repuestos
- Boreal Valor Comercial
- Boreal Car Tracking Web y WhatsApp
- Boreal Tasaciones y Remates
- Boreal Asistencia Vial y Hogar
- Boreal Gestión de Citas
- Aurora supervisora Virtual

Equipo / C-Level



José Manuel Sosa
Co Founder CEO/CIO



Adriana Pérez
Co Founder CTO/CMO

Contacto

José Manuel Sosa Cabeza

 jose.sosa@consulting4success.cl

 www.consulting4success.cl

 Updated: 26-06-2023

Problema

El modelo de negocios asegurador involucra una serie de procesos y flujos de trabajo que requieren de altos niveles de automatización, que les permita el logro de indicadores, relacionados con la eficiencia y la efectividad, además del encuentro con las estrategias que permitan una alta calidad de servicio al cliente interno y final.

Solución

Boreal ofrece la automatización de estos flujos de trabajo de una manera eficaz; su versatilidad y flexibilidad, facilitan la adaptación del producto a las necesidades reales y particulares de los clientes.

Boreal está conformado por productos usables, ágiles y orgánicos.

Producto

Plataforma web que provee distintos productos SaaS integrables con sistemas core de las organizaciones, destinados a apoyar a las empresas aseguradoras de automóviles, en diversos procesos vitales, tales como:

- Inspección y Autoinspección de riesgos a asegurar:** orientado a Inspectores de Riesgos y a clientes finales quienes pueden gestionar las inspecciones de sus vehículos. Ahora con la incorporación de tecnología de IA para la detección de daños.
- Evaluación de daños y Valor Comercial:** apoya la gestión de los liquidadores relacionada con los daños ocasionados por los siniestros a los automóviles asegurados. Enfoque B2B y B2C.
- Auto Liquidación de Daños:** ofrezca a sus clientes la posibilidad de que sean ellos mismos quienes realicen su liquidación de daños; la tecnología de IA identificará las partes y piezas a reemplazar o reparar.
- Gestión de Proceso de Compra de Repuestos:** cree y gestione su marketplace interno con sus proveedores de repuestos; aprovechando la automatización de la solicitud y análisis de cotizaciones, generación de órdenes, seguimiento de despacho, reportes e informes de gestión.
- Valor Comercial:** aplicación web y apps móviles que provee el cálculo del valor comercial de los autos, de una forma ágil y sencilla.
- Car Tracking:** registre y controle cada etapa del proceso de reparación en el taller, a través de Web o WhatsApp.
- Tasaciones y Remates:** módulo que permite la tasación de restos y el seguimiento del flujo de remate de autos.
- Asistencia Vial y Hogar:** apoya en el proceso de solicitud, seguimiento y facturación de asistencias en ruta y hogar.
- Gestión de citas:** solución para la creación, confirmación y cancelación de citas para ingreso de autos para inspeccionar y reparar, configurable para intruducir disponibilidades de talleres, sucursales y liquidadores.
- Aurora supervisora Virtual:** aproveche las bondades de la IA para incorporar un modelo de supervisión innovador y efectivo.

Mercado

Actual: Reale Seguros Chile, empresa con presencia en Chile, Región Metropolitana y 7 ciudades más del país.

Potencial: Empresas de la industria aseguradora sector Autos, Liquidadores oficiales, Talleres y Proveedores de repuestos

En la actualidad los usuarios potenciales de Boreal son todos los involucrados en el área de Siniestros, Liquidadores, Supervisores, Ejecutivos de compra de Repuestos, etc

Modelo de negocio

Boreal es comercializado como SaaS, mediante la facturación periódica por el uso de los servicios, o bien por cobro por unidad (auto o siniestro).

En algunos casos aplican fees por consultoría para la adaptación o integraciones con los sistemas de los clientes.

Roadmap

