



## Perfil

Sector: Insurance & Assistance

Tipo de producto: SaaS

Nombre de Producto: Tutenlabs

Fecha de lanzamiento: Dic 2020

Personas en el equipo: 185 FTE

## Países Operación:

- Chile
- México
- Colombia
- Estados Unidos

## Productos:

- Tutenlabs Claims Management
- Tutenlabs Assistance Management
- Tutenlabs Extended Warranties Management

## Equipo / C-Level



**Roi Amszynowski**  
Co Founder - CEO  
- MIT  
- JPMorgan



**Gonzalo Ugarte**  
Co Founder - CBO  
- PUC  
- Bolsa de Santiago



**José Luis Marchant**  
VP LATAM  
- PUCV  
- Grupo MOK

## Contacto

Gonzalo Ugarte

[Gonzalo.Ugarte@tutenlabs.com](mailto:Gonzalo.Ugarte@tutenlabs.com)

[Tutenlabs.com](https://tutenlabs.com)

Updated: julio 2023

*“Digitalizamos y agilizamos la gestión de siniestros y asistencias o garantías extendidas para reducir tiempos y costos de procesamiento, transformando la experiencia de todos los actores involucrados”*

## Problema

La falta de digitalización y automatización en la gestión integral de los siniestros y asistencias genera una serie de problemas e ineficiencias, como poca trazabilidad, aumento en la probabilidad de errores y altos tiempos de respuesta, entre otros; redundando en costos y procesamientos excesivos, insatisfacción de clientes y baja tasa de renovación de pólizas o planes.

## Solución

Nuestras soluciones de Claims & Assistance Management integran a todos los actores y sistemas involucrados en el ciclo de vida de un siniestro y asistencia, desde la notificación del caso a la resolución del siniestro o ejecución de la asistencia o garantía:

- Brindando trazabilidad a la compañía y cliente en todo momento.
- Reduciendo tiempos de procesamiento y ejecución de casos y servicios.
- Mejorando la experiencia de clientes y aumentando la satisfacción (NPS) y probabilidad de renovación.
- Reduciendo costos de procesamiento y administrativos.
- Reduciendo riesgo de fraudes y probabilidad de errores.
- Facilitando la analítica para generar *insights* comerciales y operativos.

## Producto

Brindamos una plataforma omnicanal dedicada para cada tipo de usuario: asegurado, *back office*, gerencia, sponsors y aliados. Principales funcionalidades:

- Ingreso de casos o siniestros vía web o app para clientes.
- Motor automático de validación de aplicabilidad de cobertura.
- Asignación automática de liquidadores y profesionales para la resolución del caso o ejecución del servicio, en base a reglas definidas por el negocio.
- Registro de evidencia de la resolución de caso.
- Monitoreo y gestión de las asistencias
- Generación de reportes para evaluación de KPI, cumplimiento de SLA, tiempos de resolución, estados de facturación y pagos, entre otros.

## Mercados

Tutenlabs opera en toda la región, con oficinas en Chile, México, Colombia y Estados Unidos.



## Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio es SaaS, que considera un cobro inicial de una suscripción mensual, cuyo valor se calcula según la cantidad de registros o siniestros y asistencias procesados en la plataforma.

## Roadmap

