



“Digitalizamos y agilizamos la gestión de casos y asistencias para dar visibilidad en tiempo real, reducir tiempos y costos de procesamiento, transformando la experiencia de todos los actores involucrados”

### Perfil

- Sector: Insurance & Assistance
- Tipo de producto: SaaS
- Nombre de Producto: Tutenlabs
- Fecha de lanzamiento: Dic 2020
- Personas en el equipo: 155 FTE

### Países Operación:

- Chile
- México
- Colombia
- Estados Unidos

### Productos:

- Gestión de solicitudes, planes y coberturas
- Gestión de cabinas y asignación de prestadores
- Gestión de prestadores y servicios en terreno

### Equipo / C-Level



**Roi Amszynowski**  
Co Founder - CEO  
- MIT  
- JPMorgan



**Gonzalo Ugarte**  
Co Founder – Country Manager  
- PUC  
- Bolsa de Santiago

### Contacto

- Gonzalo Ugarte
- [Gonzalo.Ugarte@tutenlabs.com](mailto:Gonzalo.Ugarte@tutenlabs.com)
- [Tutenlabs.com](http://Tutenlabs.com)
- Updated: dic 2024

### Problema

La falta de digitalización y automatización en la gestión integral de casos y servicios de asistencias genera una serie de problemas e ineficiencias, como poca trazabilidad, altos tiempos de respuesta y falta de visibilidad, entre otros; redundando en costos y procesamientos excesivos, insatisfacción de clientes y baja tasa de renovación de pólizas o planes.

### Solución

Nuestras soluciones para la gestión de casos y servicios de asistencias integran a todos los actores y sistemas involucrados en el ciclo de vida de un caso y/o asistencia, desde la solicitud del caso a la resolución del siniestro o ejecución de los servicios:

- Brindando trazabilidad y visibilidad a todos los actores en tiempo real.
- Reduciendo tiempos de procesamiento y ejecución de casos y servicios.
- Mejorando la experiencia de clientes y aumentando la satisfacción (NPS) y probabilidad de renovación.
- Reduciendo costos de procesamiento y administrativos.
- Reduciendo riesgo de fraudes y probabilidad de errores.
- Facilitando la analítica para generar *insights* comerciales y operativos.

### Producto

Brindamos una plataforma que cubre a cada tipo de usuario: asegurado, *back office*, gerencia, sponsors y proveedores. Principales funcionalidades:

- Ingreso de casos o siniestros vía web o app para clientes.
- Motor automático de validación de aplicabilidad de cobertura.
- Asignación automática de liquidadores o proveedores para la resolución del caso o ejecución del servicio, en base a reglas definidas por el negocio.
- Registro de evidencia de la resolución de caso o servicios.
- Monitoreo y gestión de las asistencias
- Generación de reportes para evaluación de KPI, cumplimiento de SLA, tiempos de resolución, estados de facturación y pagos, entre otros.

### Mercados

Tutenlabs opera en toda la región, con oficinas en Chile, México, Colombia y Estados Unidos.



### Modelo de negocio

Modelo de negocio SaaS, que considera un cobro inicial y una suscripción mensual, cuyo valor se calcula según la cantidad de registros y servicios procesados en la plataforma.

### Roadmap



### Índice de Gestión de Riesgo by InsurteChile

