Connect360
Tu Alianza Digital

Perfil

Sector: Tecnología Seguros & Contact Center
Tipo de producto: Productos y Desarrollos Tecnológicos para Seguros y Contact Center
Nombre de Producto:
Fecha de lanzamiento: 2019
Personas en el equipo: 30

Paises Operación:

- Chile
- Colombia

Productos Operación:

- Plataforma Web de Venta, Post Venta, Consulta de seguros.
- Plataforma seguimiento de siniestros para compañías y corredoras de seguros.
- Plataforma Omnicanal de atención y UI. Soluciones y servicios a medida, integraciones, para Seguros.
- Asesoría y acompañamiento Transformación digital de la empresa.
- Plataforma telemarketing venta de seguros.
- Plataforma Contact Center (Inbound-Outbound)
- Plataforma de Asesoramiento Rentas Vitalicias
- Asistencias Digitales para seguros.
- CRM seguimiento de iniciativas compañías y corredoras
- CRM para Gerencias de Transformación Digital
- APP´s Capacitación, educación, FFVV Canales
- Videos de Educación Financiera y Seguros para Clientes

Equipo / C-Level

Christian Torres | CEO
Ingeniero Comercial -MBA
Empresario, Director de empresas con más de 23 años de experiencia en las industroas de Banca, Seguros, Servicios, Tecnolgía e Innovación.

Patricio Villarroel | Gerente TI
Ingeniero Informático
20 años de experiencia en Tecnología, Innovación y Desarrollo

Jorge Concha | Gerente TMK
Ingeniero Mecánico – Administrador Empresas
22 años experiencia en Retail y Cobranza digital

Contacto

Christian Torres
Christian.torres@connect360.cl
www.connect360.cl

Updated: 10 de julio de 2023

Problema

Soluciones de software a medida, integraciones, productos, servicios tecnológicos terminados, y asesoría en Transformación Digital para la industria aseguradora.
Servicios de Contact Center para la atención de Venta, Post Venta y Servicio al Cliente de todo tipo de empresa.

Solución

Trabajamos bajo los más altos estándares de calidad de servicio con el fin de transformarnos en un partner estratégico, a través de 2 verticales de negocios, la primera vertical Contact Center Boutique, generando experiencias integrales de contacto con tus clientes, en todo el ciclo de vida de la Venta, Post venta, a través de diferentes servicios tales como Telemarketing, Contact Center, BPO, etc.

La segunda vertical de negocios corresponde a desarrollo de software a medida, integraciones y productos y servicios tecnológicos terminados, para la industria aseguradora. Utilizamos tecnología y productos propios (software), como pilares fundamentales de nuestra oferta de valor, permitiendo flexibilidad y adaptabilidad a las exigencias de los clientes, y en nuestro rol de habilitadores, contamos con experiencia en la integración con los distintos participantes del mercado de seguros, Compañías de seguros, Liquidadores de seguros, Compañías de Asistencias, Empresas de inspección de seguros, Talleres, etc.

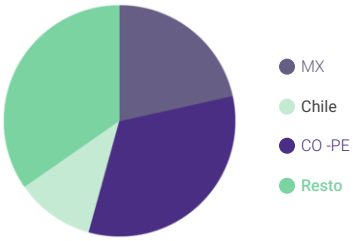
Al mismo tiempo apoyamos en la Transformación Digital del mercado asegurador, a través de la automatización, mejora y digitalización de procesos.

Producto

- Plataforma Web de Venta, Post Venta, Consulta de seguros (seguros de vida y generales, para personas y pymes).
- Plataforma seguimiento de siniestros para compañías y corredoras de seguros.
- Plataforma Omnicanal de atención y experiencia de clientes.
- Soluciones y servicios a medida, integraciones, PMO/Agile, Arquitectura y Servicios (On premise / Cloud), Implementación y Mantenimiento, Diseño UX/UI, QA, para Seguros.
- Asesoría y acompañamiento en la Transformación digital de la empresa.
- Plataforma telemarketing venta de seguros.
- Plataforma Contact Center (Inbound-Outbound)
- Plataforma de Asesoramiento previsional (Rentas Vitalicias) para compañías y corredoras de seguros.
- Asistencias Digitales para seguros.
- CRM seguimiento de iniciativas para compañías y corredoras de seguros.
- CRM para Gerencias de Transformación Digital para compañías y corredora de seguros.
- APP para Capacitación, educación y aprendizaje de seguros, con gamificación para FFVV de Canales de Distribución.
- Videos de Educación Financiera y Seguros para Clientes de Canales de Distribución.

Mercado

- Banca & Seguros
- Post Venta & Servicio al cliente, todo tipo de Industria.



Modelo de negocio

Partner Digitales.
Proveedores de Productos y Servicios para el mercado asegurador.
Habilitadores para el mercado de seguros.
Proveedores de Servicios de atención de venta y post venta.

Roadmap