

## Perfil

**Sector:** Tecnología Seguros & Contact Center

**Tipo de producto:** Productos y Desarrollos

Tecnológicos para Seguros y Contact Center

**Nombre de Producto:**

**Fecha de lanzamiento:** 2019

**Personas en el equipo:** 90

## Países Operación:

- Chile
- Colombia

## Productos Operación:

**Plataforma de Post Venta:** Gestión del ciclo completo de seguros, desde cotización y contratación, denuncia y seguimiento de siniestros, variadas atención postventa, con tecnología eficiente basada en Inteligencia Artificial Generativa.

**Plataforma Omnicanal de Atención:** Solución para gestionar interacciones inbound y outbound en múltiples canales como WhatsApp, email, llamadas, etc.

**CRM Inicativas de Mejora para Compañías y Corredores de Seguros:** Seguimiento de iniciativas y gestión operativa para mejorar la eficiencia en ventas y postventa a través de la tecnología.

**Plataforma de Telemarketing:** Solución en enfocada en la venta de seguros a través de estrategias outbound y generación de leads.

**Asistencias Digitales:** Servicios de asistencias embebidos para mejorar la vida digital de las personas, vía atención remota de clientes.

**Plataforma de Rentas Vitalicias:** Sistema de asesoramiento previsional adaptado a las necesidades de clientes y corredores.

**APP's de Capacitación:** Formación interactiva para fuerzas de venta (FFVV) con gamificación y acceso a contenidos sobre seguros.

## Equipo / C-Level



**Christian Torres | CEO.**

Ingeniero Comercial –MBA–Diplomado en IA Empresario, Director de empresas con más de 30 años de experiencia en las industrias de Banca, Seguros, Servicios, Tecnología e Innovación.



**Patricio Villarroel | Gerente TI**

Ingeniero Informático  
20 años de experiencia en Tecnología, Innovación y Desarrollo




**Jorge Concha | Gerente TMK**

Ingeniero Mecánico – Administrador  
Empresas 22 años experiencia en Retail y Cobranza digital

## Contacto

Christian Torres Arenas

 christian.torres@connect360.cl

 www.connect360.cl

 Updated: 02 de Diciembre de 2024

## Problema

En la industria aseguradora, la gestión de clientes y la implementación de tecnología eficiente presentan desafíos significativos. Por un lado, las aseguradoras enfrentan dificultades para mantener una comunicación efectiva y personalizada a lo largo de todo el ciclo de vida del cliente, debido a la diversidad de canales que los consumidores actuales prefieren, como WhatsApp, email y redes sociales. Por otro lado, el desarrollo de soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades específicas del sector asegurador se ve obstaculizado por la falta de flexibilidad en los sistemas tradicionales y la complejidad de las integraciones con los distintos actores del ecosistema asegurador.

## Solución

**Vertical Contact Center Multicanal:** Connect360 ofrece un servicio multicanal especializado en la industria aseguradora, diseñado para optimizar la interacción con clientes a través de los canales de comunicación que ellos prefieren. Nuestra solución está diseñada con **Inteligencia Artificial Generativa**, tanto para gestiones inbound y outbound, cubriendo todo el ciclo de vida del cliente, desde la captación y venta hasta la postventa y retención. Integramos canales como WhatsApp, email, redes sociales y más, asegurando una atención personalizada, eficiente y adaptable a las necesidades de cada aseguradora.

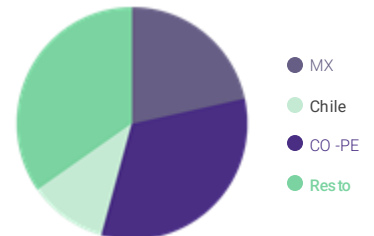
**Vertical Desarrollo de Software:** Como Habilitadores tecnológicos, desarrollamos soluciones tecnológicas a medida para la industria aseguradora, enfocadas en potenciar procesos clave como la venta de seguros, la gestión de clientes y la fidelización. Nuestro equipo tiene experiencia en la integración de plataformas con actores del mercado, incluyendo compañías aseguradoras, liquidadores, empresas de asistencia y talleres. Esto nos permite ofrecer productos y servicios que mejoran la eficiencia operativa, facilitan la transformación digital y optimizan la experiencia del usuario final.

## Producto

- 1. Plataforma Web Post Venta:** Tecnología personalizada para la atención de todo tipo de requerimiento de los asegurados, para con las compañías de seguro, basada en Inteligencia Artificial Generativa. La plataforma permite atender solicitudes varias, tales como copia de seguros, certificados de cobertura, cancelaciones, renovaciones, denuncia y seguimiento de siniestros, encuestas de calidad, pago de prima, etc., Nuestra plataforma se integra con los distintos sistemas que tengan las compañías, lo que permite al Agente, atender al cliente en todo tipo de consultas.
- 2. Soluciones e Integraciones a Medida:** Servicios para implementar, mantener y escalar tecnología de las aseguradoras, incluyendo diseño UX/UI, QA y PMO/Agile.
- 3. Transformación Digital:** Consultoría y acompañamiento estratégico para modernizar procesos internos y externos.
- 4. Asesoramiento en Experiencia de Cliente:** Diseño y mantenimiento de plataformas omnicanal que mejoran la interacción con los asegurados.
- 5. Plataforma de Educación Financiera:** Videos educativos y herramientas interactivas para clientes y canales de distribución.

## Mercado

- Banca & Seguros
- Post Venta & Servicio al cliente, todo tipo de Industria.



## Modelo de negocio

Habilitadores Tecnológicos para el mercado asegurador.

Partner Digitales.

Proveedores de Productos y Servicios para el mercado asegurador.

Proveedores de Servicios de atención post venta basado en Inteligencia Artificial Generativa.

Proveedores de Servicios de Contact Center 100% Digital, basados en Inteligencia Artificial Generativa.

## Roadmap



## Índice de Gestión de Riesgo by InsurteChile

