



# PlexoTech

## Perfil

Sector: Seguros

Tipo de producto: Soluciones digitales y Asesoría de Procesos.

Nombre de Producto: PlexoTech

Fecha de lanzamiento: NOV 2022

Personas en el equipo: 30

## Países Operación:

- Chile
- Colombia (iniciando)

## Productos Operación:

- Emisión de Pólizas
- Enrolamiento 100% digital
- Generación de Cobranzas y control de Recaudación
- Liquidación robotizada de Siniestros
- Dashboards de control
- Gestión de Riesgos

## Equipo / C-Level



### Marcelo Díaz P.

Chairman, Strat.& Founder

- Life Consulting Group
- MetLife Chile
- CIGNA, AIG, AETNA



### Mauricio Bichon L.

CEO, IT & Founder

- We Work IT
- MetLife Chile, Entel



### Carla Orlandi L.

CMO, RRHH & Founder

- Life Consulting Group
- MetLife, Vida Security, Consorcio, Zurich



### Guillermo Walker

Gerente de Tecnología

- InfoWalker Ltda.
- Continental, Andueza



### Fernando Seelmann

Gerente Desarr.Informático

- InfoWalker Ltda.
- Continental, Andueza

## Contacto

Carla Orlandi

[carla.orlandi@plexotech.cl](mailto:carla.orlandi@plexotech.cl)

[www.plexotech.cl](http://www.plexotech.cl)

Updated: Enero 2024

# Integramos para simplificar

## Problema

Industria de Seguros de Vida, Salud y Generales poco automatizada, con exceso de burocracia y procesos complejos para los usuarios finales: Falta de orientación hacia el asegurado.

## Solución

Implementar una transformación digital gradual dentro de las Compañías de Seguros, Corredores (Intermediarios) y Prestadores de Salud.

Digitalizar sistemas de procesamiento de data para mejorar SLAs y lograr mayores niveles de satisfacción en usuarios.

Optimizar costos operacionales para rentabilizar las líneas de negocio tanto en Compañías como en Corredoras.

Gestionar la salud de los asegurados para mejorar el resultado de las empresas desde el colaborador.

## Modelo de negocio

**Asesoría de Procesos:** Análisis de la diagramación de la línea de producción E2E, levantamiento de mejoras y procesos optimizables.

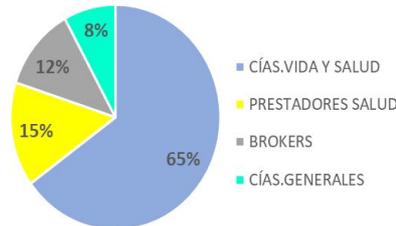
**BPO:** Operación digitalizada integrada o Stand Alone de la Línea de Negocios Completa en plataforma PlexoTech optimizando - con la mayor flexibilidad del mercado - costos, tiempo, calidad de servicio y KPIs de cara al asegurado final. Optimización del proceso E2E.

**Tecnología:** Venta CORE de Seguros SACS incluyendo la implementación, mantención y actualización en el tiempo. Desarrollo de sistemas y aplicativos customizados según necesidades de cada cliente.

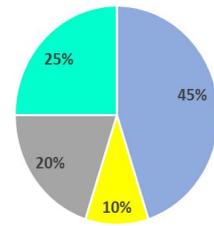
**Gestión de Riesgo:** Control de siniestralidad mediante el uso de Dashboards e implementación de medidas ad-hoc basados en los grupos de riesgo poblacional de cada empresa (creación de convenios, planes de implementación, trabajo conjunto con laboratorios para el tratamiento de crónicos, coaching de alto nivel; soporte y reorientación de las iniciativas de RRHH en las distintas industrias).

## Mercado

Foco actual



Foco 2025 - 2026



## Roadmap



Índice de Gestión de Riesgo by InsurteChile

