

### Perfil

**Sector:** Asegurador

**Tipo de producto:** Soluciones tecnológicas

y operativas para el sector asegurador.

**Nombre de Producto:** Teggium

**Fecha de lanzamiento:** abril 2021

**Personas en el equipo:** 150 (Latam)

### Países Operación:

- Brasil
- Chile
- Colombia
- México
- Perú

### Productos Operación:

- Emisión y mantenimiento de pólizas
- Gestión de siniestros
- Compliance (KYC)
- Cobranza

### Equipo Comercial



**Luis Rodrigo Lopez Camors**  
Director Insurance LatAm  
México



**Daniela Lagunas Álvarez**  
Directora Comercial  
México



**Viviana Álvarez**  
Directora Comercial  
Colombia



**Rodrigo Jiménez Fernández**  
Subgerente Comercial Operación  
Chile

### Contacto

[marketing.insurance@cibergestion.com](mailto:marketing.insurance@cibergestion.com)

[cibergestion.com](http://cibergestion.com)

Updated: 13/02/2025

### Problema

En la actualidad, los sistemas core no logran integrar de manera completa el proceso end-to-end, lo que resulta en la falta de una visión integral y trazabilidad. Los procedimientos suelen estar fragmentados, requiriendo la participación de diversas áreas, lo que genera brechas operativas y conlleva a tiempos y costos de resolución elevados.

El personal, al encontrarse con múltiples responsabilidades, carece de las herramientas necesarias, lo que dificulta su capacidad para enfocarse en los detalles y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y fiscales.

Esta desconexión impacta directamente en la experiencia de los asegurados, quienes sufren al no recibir un seguimiento adecuado ni información precisa. Esto provoca confusión en relación con los trámites y su complejidad, afectando negativamente la satisfacción del cliente.

### Solución

- **Emisión de pólizas:** servicio especializado para el proceso de contratación.
- **KYC (Know your Customer):** actúa como una base digital única de conocimiento de clientes.
- **Atención de siniestros:** gestión de tramitación documental para la liquidación de siniestros.

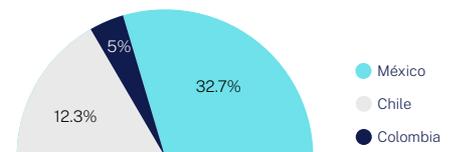
### Producto

Integramos el ecosistema asegurador mediante el uso de la tecnología facilitando la transición hacia un modelo de excelencia operativa a través de:

- Plataforma digital Teggium, se posiciona como el centro de nuestra propuesta de valor, ofreciendo una solución integral multiprocesos tanto para aseguradoras como brókers y otros stakeholders del sector asegurador.
- Equipo especializado multirramo.

### Mercado

- Participación en los mercados LatAm con soluciones tecnológicas y operativas en producción.



### Modelo de negocio

- DMP (digital massive processing)
- SaaS (software as a service)

### Roadmap



Selección del proceso

1



Lanzamiento macro del proceso

2



Propuesta comercial

3



Documentación del proceso

4



Configuración de herramientas

5



Roll out

6