

Perfil

Sector: Insurance

Tipo de producto: Servicios de desarrollo de software

Nombre de Producto: Plataforma Omnicanal Firefly Digital

Fecha de lanzamiento: Enero 2022

Personas en el equipo: 7

Países Operación:

- Perú

Productos Operación:

- Plataforma Omnicanal Firefly Digital
- Agentes Inteligentes para capacitación de asesores con IA
- Supervisor Virtual con IA

Equipo / C-Level



Armando Mejía

CEO

Líder visionario en transformación digital y omnicanalidad, con amplia experiencia en la innovación de modelos comerciales y la mejora de la productividad.



Elder Yana

CTO

Profesional en Ciencias de la Computación, con 15 años de experiencia en el desarrollo de tecnología, destacando en roles como CTO e implementando soluciones innovadoras de IA.



Susana Jesús

Project Manager

Profesional en marketing con experiencia en el sector asegurador y tecnología especializada en estrategias innovadoras y gestión efectiva.

Contacto

Armando Mejía

✉ armandomejia@firefly.pe

🌐 firefly.pe

🔄 Updated: 05-12-24

Problema

A pesar de la digitalización, las aseguradoras no han logrado mejorar significativamente la productividad ni la eficiencia de sus canales de distribución.

Solución

El modelo Omni Asesor de Firefly Digital, reinventa la interacción entre asesores y clientes mediante herramientas digitales que conectan los mundos físico y digital, optimizando el ciclo de ventas y personalizando la experiencia del cliente.

Resultados comprobados: Implementado en La Positiva Seguros, el modelo logró: 35% de incremento de productividad.

Producto

Activos Digitales de la Plataforma:

- App del asesor
- Sitio web del asesor
- Plataforma de administración web

Mercado

El modelo está dirigido a compañías de seguros y empresas con fuerza de ventas que buscan mejorar la productividad y adaptarse al entorno digital.

Mercado objetivo primario: 700 a 750 compañías de seguros en América Latina.

Mercado objetivo secundario: compañías aseguradoras de Europa, Estados Unidos y Asia, asimismo el modelo es adaptable a otras industrias.

Modelo de Negocio

Plataforma omnicanal B2B con implementación inicial y fee mensual ajustado según el número de usuarios, enfocada en mejorar la productividad de los equipos comerciales.

Roadmap



PUNTAJE IGR - Índice de Gestión de Riesgo by InsurteChile

