



Perfil

Sector: Fraude e Investigaciones

Tipo de producto: SaaS detección de fraude y gestión de investigaciones.

Nombre de Producto: EMET360

Fecha de lanzamiento: 2020

Personas en el equipo: 15

Países Operación:

- Chile
- Argentina
- Israel

Productos Operación:

- Siniestros
- Suscripción
- Liquidación
- Peritajes y verificaciones

Equipo / C-Level



Max Saguier

CEO & Co-Founder

- Abogado, CPP, PSP, PCI
- 20 años en investigaciones



Gonzalo Abella

COO & Co-Founder

- Experto en Siniestros
- 30 años en Seguros

Contacto



Max Saguier

max@emet360.com

<https://www.emet360.com/>

Updated: jul 2025

Innovación en verdad

Problema

El **fraude** en los siniestros **impacta a las Aseguradoras** directamente en los resultados técnicos. Los procesos y sistemas actuales —manuales, lentos y fragmentados— impiden detectarlos y gestionar las investigaciones a tiempo. Esto genera **pérdidas millonarias**, una elevada carga operativa y una mala experiencia para los asegurados legítimos.

Solución

EMET360 permite a las aseguradoras **detectar fraude desde el FNOL de forma quirúrgica e investigar muchos más siniestros, en menos tiempo y de manera automatizada, con mayor precisión y menor carga operativa**. Aplicamos tecnología worldclass AI para orquestar todo el proceso de detección de fraude e investigación de siniestros desde un solo lugar, con trazabilidad total, visibilidad 360°, automatización inteligente, bots conversacionales para comunicación con asegurado, reglas de negocio flexibles e integración con todos los canales y sistemas. Así, tu equipo puede enfocarse donde realmente aporta valor. **¿El resultado?** Reducción de pérdidas, decisiones más rápidas y confiables, y una mejor experiencia tanto para el asegurado como para la aseguradora, todo dentro de un entorno de última generación.

Producto

La solución contiene entre otros productos, la toma de siniestros asistida por inteligencia artificial, ya sea a través de canales telefónicos o vía WhatsApp, desde donde inicia el proceso de análisis. Módulos de análisis emocional de voz con IA, motor de scoring y priorización, paneles de control con trazabilidad 360°, asistente inteligente para analistas, agentes AI de atención al asegurado, automatización de flujos configurables, OCR y análisis documental, gestor multicanal de comunicaciones, módulo de auditoría y compliance, y un integrador de fuentes externas para validar datos en tiempo real. Todo esto operando de forma nativa con el core del asegurador y sus canales, sin necesidad de reemplazar sistemas existentes.

Mercado

Actualmente operamos en Chile y Argentina, y nos encontramos en pleno proceso de expansión comercial hacia toda Latinoamérica. Nuestro enfoque modular y nuestras integraciones listas nos permiten escalar rápidamente en mercados como Colombia, Perú y México, donde el fraude y la eficiencia operativa son desafíos prioritarios para el sector asegurador.



Modelo de Negocio

Flexible, mixto y escalable que combina:

- **Licencias SaaS u on-premise**, según la necesidad del cliente.
- **Servicios de implementación e integración** con sistemas core aseguradores.
- **Modelo transaccional por caso o abono mensual**, con opción full-service.
- **Revenue sharing** en proyectos con ahorro medible por detección de fraude.

Este modelo nos permite adaptarnos a aseguradoras de distintos tamaños, niveles de digitalización y enfoques operativos.

Roadmap



Índice de Gestión de Riesgo by InsurteChile

