

Perfil

Sector:

- Industria de Seguros
- Industria Financiera
- Retail
- Salud
- Tecnología

Tipo de producto: Ecosistema Digital

Fecha de lanzamiento: Julio, 2022

Personas en el equipo: 15

Países Operación:

- Chile

Equipo / C-Level



Jose Manuel Gonzalez
CoFounder – CEO

Ingeniero Civil Industrial, mención Computación.



Juan Pablo Callejas
CoFounder - Socio

Ingeniero Civil Industrial, mención Procesos.



Pablo Andrés Villaseca
CoFounder - Socio

Ingeniero Civil Industrial & Ingeniero en Informática

Contacto



contacto@grupotridente.cl



www.tridentdigital.cl



Enero 2025

Lideramos **la Transformación Digital** en la industria de seguros, conectando experiencias y potenciando el futuro de tu negocio.

Quiénes Somos

Somos una empresa creada por ejecutivos con más de 20 años de experiencia en tecnología, seguros e innovación, que decidimos unir nuestro conocimiento para transformar la manera en que las compañías venden, atienden y fidelizan a sus clientes. Nuestra misión es conectar estrategia, tecnología y experiencia de cliente, poniendo al centro la eficiencia operativa y la escalabilidad comercial.

Nos caracteriza un enfoque pragmático y medible, donde cada solución busca entregar resultados visibles en ventas, retención y satisfacción del cliente. Creemos que la digitalización no es solo implementar herramientas, sino redefinir la forma de relacionarse con las personas. Por eso, acompañamos a nuestros clientes en todo el proceso: desde la captación de leads hasta la postventa, siempre con foco en la experiencia, trazabilidad y resultados de negocio.

Problema

Las aseguradoras y empresas de servicios enfrentan hoy un escenario complejo:

- Baja contactabilidad de clientes debido a cambios regulatorios y saturación de canales tradicionales.
- Procesos comerciales fragmentados, poco trazables y con altos costos de operación.
- Limitada capacidad para transformar los datos en decisiones estratégicas y crecimiento sostenible.

Qué Ofrecemos

Nuestras soluciones abarcan todo el ciclo comercial y de servicio, combinando IA, canales digitales y analítica de datos:

- **Atracción Inteligente de Leads:** Captación multicanal segmentada y automatizada, estrategias de remarketing y nutrición de prospectos, e integración con campañas en medios digitales.
- **Conversión Eficiente:** Procesos de venta 100% digitales con flujos conversacionales, firma electrónica y activación inmediata de servicios o pólizas, Optimización de la tasa de cierre y reducción del tiempo de conversión.
- **Optimización y Fidelización:** Dashboards en tiempo real para monitoreo de conversiones, engagement, programas de retención, gestión de calidad de interacciones (cliente incógnito, auditoría conversacional).

Modelo de Negocio

Servicios B2B2C orientados a empresas de seguros, salud y servicios financieros, con tarifas transparentes asociadas en:

- Un % de prima mensual o volumen transaccional, lo que asegura costos proporcionales al negocio.
- Opciones de licenciamiento mensual para módulos digitales.
- Servicios complementarios de consultoría y acompañamiento estratégico.

Producto y Mercado

Nuestro producto es un ecosistema digital que integra canales conversacionales, automatización comercial y analítica avanzada para mejorar ventas, atención y fidelización. El mercado al que apuntamos son principalmente las Compañías de Seguros, Salud, Retail y Servicios Financieros, sectores que enfrentan hoy desafíos de contactabilidad, costos operativos y fidelización en un entorno altamente competitivo.

Roadmap



Índice de Gestión de Riesgo by InsurteChile

