



Perfil

Sector: Automotor  
Tipo de producto: Gestión siniestros  
Fecha de lanzamiento: Julio de 2020  
Personas en el equipo: 16

Países Operación

- Argentina
- Chile

Producto Operación

- Plataforma omnicanal end to end
- Notificaciones al actor involucrado
- Notificaciones de avance al siniestrado
- Inspecciones: Auto-Inspecciones, remotas, por video y previas.
- Interfaz de operación para talleres y proveedores de repuestos.
- Mapa de calor para capacidad de talleres
- Licitación de repuestos
- Gestión de indemnizaciones
- Gestión de órdenes y facturas
- Lógica automática de pago de franquicias
- Validación de facturas con IA

Equipo

Patricio PELIZZARI  
CEO & Founder

Ingeniero con más de 21 años dirigiendo negocios globales de alta complejidad en la industria automotriz desde Latam y Alemania.

Juan Pablo IGLESIAS  
Head of Technology

Ingeniero con más de 20 años de experiencia en arquitectura, desarrollo e implementación de soluciones escalables para web, e-commerce y plataformas B2B.

Federico Orue  
Head of Operations

Más de 20 años de experiencia en siniestros desde aseguradoras como brindando servicios a las mismas con soluciones tecnológicas.

Andres Kostic  
Head of Partners

Más de 25 años de experiencia en Postventa Automotriz y desarrollo de red de proveedores en Latinoamérica con foco en eficiencia operativa, innovación y transformación digital

Contacto



<https://utrace.tech>

EVOLUCIONANDO LA EXPERIENCIA DE LOS SINIESTROS AUTOMOTORES

PROBLEMA

- Largos tiempos de resolución y reparación por falta de coordinación entre actores
- Procesos manuales y sistemas obsoletos que generan ineficiencia y errores.
- Problemas de comunicación y falta de información clara para el cliente.
- Mala calidad en las reparaciones, lo que genera reclamos adicionales.
- Falta de análisis y reportes eficientes para la toma de decisiones y mejora continua.

SOLUCIÓN

Plataforma flexible que permite digitalizar la gestión de integral de siniestros y conectar al actor indicado en el momento oportuno permitiendo generar grandes optimizaciones de costos y una experiencia enfocada en el asegurado con interacciones y notificaciones proactivas sobre el estado de su siniestro.

PRODUCTO



BUSINESS MODEL

Nuestros ingresos provienen de la eficiencia de procesos que aportamos a las aseguradoras y del volumen que generamos para nuestros Partners por medio de nuestra tecnología

- Aseguradoras: una tarifa de suscripción basada en el volumen de siniestros.
- Socios: una tarifa basada en las operaciones realizadas a través de la plataforma.

MILESTONES

| 2019                                                       | 2020                           | 2021                    | 2022                | 2023             | 2024                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|
| Mejor Insurtech en Innova (Endeavor & Swiss Medical Group) | Fundraise & Inicio Operaciones | Operando con 5 clientes | Rebranding a Utrace | Supera Breakeven | Integra mercado Chileno |
|                                                            |                                |                         |                     |                  |                         |